



Deine Ziele erreichst du mit Leidenschaft und der richtigen Ernährung. Die passenden Produkte dafür findest du bei vitafy, deinem Onlineshop für Fitness, Abnehmen und gesunde Ernährung. Wir überzeugen mit Fachkompetenz und einem ausgewählten Sortiment. Dabei möchten wir in sorgfältiger Kontrolle nicht nur die Qualität bereits bestehender Produkte zur Zufriedenheit unserer Kunden sichern, sondern sind auch stets auf der Suche nach neuen, innovativen Lebensmitteln, die wir in enger Zusammenarbeit mit Ernährungsexperten als Eigenmarken lancieren. Mit unserem engagierten Team setzen wir neue Maßstäbe im Fitness- und Ernährungssegment und kombinieren ein angenehmes Arbeitsumfeld mit ambitionierten Zielsetzungen. Mit Pro7 an unserer Seite haben wir einen starken Medienpartner gefunden, mit dem wir diese Ziele mit großer Reichweite und einer entsprechenden Kundenansprache realisieren können.

Wir suchen ab sofort am Standort München einen...

Junior Customer Support Agent (m/w)

Deine Aufgaben

- Du bist der wichtigste Ansprechpartner für unsere Kunden
- Du empfangst Kundenanfragen über alle Kommunikationskanäle (Telefon, E-Mail, Social Media) und stehst den Kunden bei Reklamationen zur Verfügung
- Du wirkst bei der Optimierung aller Customer Care Prozesse mit
- Du berätst unsere Kunden über unsere Produkte und bist mit den Produktlinien bestens vertraut
- Du bist unseren Kunden beim Online-Shopping behilflich und stellst die Schnittstelle zwischen den Customers und den Departments dar

Wir suchen Dich!

- Du hast ein abgeschlossenes Studium oder eine Ausbildung in einem wirtschaftlichen, kommunikativen oder geisteswissenschaftlichen Bereich
- Du bringst idealerweise 1-2 Jahre einschlägige Berufserfahrung im Bereich des Kundenservice mit
- Du bist kommunikativ und verfügst über Feingefühl und hast Spaß am direkten Kontakt mit den Kunden
- Du überzeugst mit deiner strukturierten Arbeitsweise und hast Talent für Organisation
- Deine hervorragenden EDV-Kenntnisse runden Dein Profil ab

Wir bieten Dir...

- flexible Strukturen, flache Hierarchien und gute Entwicklungsmöglichkeiten
- arbeiten in einem motivierten Team mit freundlicher Atmosphäre und regelmäßigen Teamevents
- abwechslungsreiche Aufgaben und Raum zur Verwirklichung neuer Ideen und Konzepte
- einen modernen Arbeitsplatz im Herzen von München

Weitere Informationen

- Start: ab sofort
- Einsatzort: München

Interesse?

Dann sende uns Deine Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben, Lebenslauf, Referenzen) unter Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail an jobs@vitafy.de mit dem Betreff „Junior Customer Support Agent (m/w)“. Bitte gib dabei auch an, wie du auf uns aufmerksam geworden bist.

Für Rückfragen steht Dir Rebecca Wright gerne auch telefonisch unter 089 / 921 314 1-10